

# 「幕張新都心」で実証実験

## ペッパ―とAIを活用

「TalkQA for Pepper」は、ペッパ―とAIを組み合わせ、店や商業施設に訪れた人に対し、ペッパ―がAIに学習したデータをもとに、製品やサービスの説明を行うソリューション。ペッパ―に質問すると、AIがその内容を認識し、音声やタブレット端末を通じて回答する。

「TalkQA for Pepper」は、会話を通じた応答が可能となり、その回答範囲について検証する。

「TalkQA for Pepper」の実証実験を開始した。

イオンモール幕張新都心では、2015年12月から10台のペッパ―を導入。利

用者の満足度向上を目指し、様々な施策を実施してきた。現在、同店で導入しているアプリは、ペッパ―の胸ディスプレイ上の操作が中心で、利用者との口頭でのコミュニケーションは実現していなかった。今回実証実験する「TalkQA for Pepper」

エクスウェア㈱（東京都品川区北品川1-11-1、☎03-6864-0005）とイオンモール㈱（千葉県美浜区）は、「イオンモール幕張新都心」で人型ロボット「Pepper（ペッパー）」とAIを活用した接客ソリューション